



المحتويات

.....	شكر وتقدير
.....	قاموس المصطلحات
١	مقدمة
٢	الأغراض والجمهور المستهدف
٤	تنظيم الدليل

٥	تحديات صنع السياسة الشاملة والمستدامة للعمل الكامل والمنتج	الفصل الأول
٣١	نظرة عامة على عملية سياسة التشغيل	الفصل الثاني
٥٣	بناء المعرفة – مرحلة تحديد المشكلة	الفصل الثالث
١١٧	من تحليل الوضع إلى التخطيط الاستراتيجي – مرحلة صياغة السياسة	الفصل الرابع
١٤٣	من التخطيط الاستراتيجي إلى التخطيط العملي وأدوات التنفيذ	الفصل الخامس